

RÈGLEMENT DU JEU

«TENTEZ DE GAGNER VOTRE LISTE DE SOUHAITS»

Du 20 Aout au 27 Aout 2019

1. ORGANISATION

La société PANDORA FRANCE au capital de 100.000 € dont le siège social est situé au 16 rue du Faubourg Montmartre, 75 009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 531 162 709 (ci-après « la Société Organisatrice »), organise en ligne un instant gagnant ci-après dénommé « **TENTEZ DE GAGNER VOTRE LISTE DE SOUHAITS**» sans obligation d'achat du 20/08/2019 au 27/08/2019 23h59, accessible via pandora.net selon les modalités décrites au présent règlement.

La Société Organisatrice organise le jeu en ligne le site pandora.net, relayé sur la page Facebook PANDORA France ou via les emails envoyés aux adhérents à la newsletter.

La participation au Jeu implique l'acceptation sans réserve de l'ensemble des dispositions du présent règlement.

2. MODALITÉS DE PARTICIPATION

2.1 Conditions de participation

Ce Jeu sans obligation d'achat est ouvert aux personnes physiques majeures à la date de début du Jeu, inscrits au club Pandora et ayant complété leur liste de souhaits sur le site pandora.net pendant la durée du Jeu.

Ne peuvent pas participer au Jeu, les membres du personnel de la Société Organisatrice, du personnel des Magasins participant à l'opération et toute personne impliquée directement ou indirectement dans l'organisation, la réalisation, la mise en œuvre, la promotion et l'animation du Jeu.

Il est nécessaire, pour participer au Jeu, de disposer d'un accès à internet, d'un compte pour accéder au club, d'une liste de souhaits complétée et d'une adresse électronique valide.

Les participants s'abstiendront de mettre en œuvre tout mode de participation qui ne serait pas conforme au présent règlement.

2.2 Déroulement du jeu

Pour participer au jeu, le participant devra effectuer l'ensemble des étapes suivantes :

- 1/ créer un compte Club Pandora sur pandora.net et s'y connecter pour réaliser les étapes suivantes
- 2/ Le participant doit accéder à la rubrique liste de souhaits
- 3/ compléter sa liste de souhaits en y ajoutant les bijoux de son choix en appuyant sur le « ♥ ».

4/ Le participant doit vérifier que sa liste de souhait est inférieure ou égale à 450€ TTC

La participation au Jeu se fait exclusivement sur le site www.pandora.net .

A ce titre, toute inscription ou participation par un autre moyen tel que le téléphone, télécopie, courrier postal ou courrier électronique ne pourra être prise en compte.

3. DÉSIGNATION DES GAGNANTS

Le Jeu est basé sur le principe d'un tirage au sort aléatoire effectué par un algorithme appliqué au niveau national.

Le gagnant tiré au sort sera informé du gain par e-mail.

A l'inverse, si le participant n'est pas tiré au sort, il ne recevra aucun e-mail à ce sujet.

4. DOTATION

4.1 Dotation

La dotation de l'opération est constituée :

- Un bon d'achat de 450 euros TTC à usage unique, à valoir pour l'achat des bijoux de la Liste de Souhait constituée par le gagnant à l'occasion de la participation au présent jeu. Le bon d'achat est non échangeable, non remboursable et non fractionnable, à utiliser avant le 26/08/2020. Il ne donnera lieu à aucun rendu de monnaie ou crédit en cas d'un montant d'achat inférieur à 450 Euros TTC. En cas d'un panier d'achat supérieur à 450 Euros TTC, le participant pourra compléter le paiement par tout autre mode de règlement accepté par le magasin.

Il est entendu que la Société Organisatrice se réserve la possibilité de substituer à tout moment au lot proposé, un autre lot d'une valeur équivalente.

4.2 Remise de la dotation

Le gagnant tiré au sort sera informé du gain par e-mail. Le gagnant disposera d'un délai de 30 jours pour contacter la société organisatrice afin de :

- de récupérer le bon d'achat
- choisir le magasin Pandora dans lequel il pourra passer la commande des bijoux de sa Liste de Souhait au moyen du bon d'achat susmentionné. Les bijoux ainsi commandés dans le point de vente physique seront livrés au gagnant à l'adresse de son choix en France métropolitaine.

La société organisatrice décline toute responsabilité et ne sera pas tenue responsable de la non-délivrance ou perte de colis en cas de défaillance du prestataire de livraison ou en raison d'une cause extérieure, notamment toute omission ou erreur dans les coordonnées fournies par le participant gagnant.

5. PUBLICATION DES RESULTATS

Le Jeu est basé sur le principe d'un tirage au sort parmi les listes de souhait enregistrées entre le 20/08/2019 et le 27/08/2019 jusqu'à 23h59

Le ou la gagnant(e) est libre de refuser l'attribution du gain, ce refus devant être expressément transmis à Pandora qui remettra le lot en jeu afin de l'attribuer au participant suivant tiré au sort. De même, le lot ne pouvant être distribué par suite d'une erreur ou omission dans les coordonnées du participant, d'une modification de ces coordonnées non notifiées à la société organisatrice avant le 26 Aout 2019, pour non-respect de la procédure spécifiée à l'article 4.2 des présentes, ou pour toute autre raison, sera également remis en jeu par la Société Organisatrice sans que le participant puisse prétendre à une indemnisation quelconque.

6. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

PANDORA France est le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent Jeu.

Les données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées aux fins suivantes :

- Prendre en compte la participation au jeu
- identifier le gagnant
- gérer toute réclamation ou cas de fraude éventuelle
- se conformer aux règlements et lois applicables

Lorsque vous avez souscrit un compte PANDORA avec une adhésion au Club PANDORA, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel des façons suivantes :

- Veiller à ce que le contenu de notre site soit présenté sur votre ordinateur de la manière la plus efficace ;
- Pour des besoins relatifs à votre commande ; par exemple, vous informer du statut de votre commande ou livraison ; répondre à vos demandes, notamment répondre à une question concernant nos produits; vous aider à localiser une boutique près de chez vous ; exécuter votre commande ; traiter votre paiement par carte et/ou vous fournir un service client. Nous pouvons utiliser vos données pour évaluer votre solvabilité, et pouvons à cette fin recourir à des tiers ;
- Vérifier votre identité et répondre à toute demande d'informations que vous nous transmettez ; traiter votre demande et vous fournir le meilleur service possible ;
- Exécuter nos obligations découlant de contrats que nous avons conclus ensemble ;
- Vous permettre de participer aux caractéristiques interactives de notre (nos) service(s) lorsque vous le choisissez ;
- Vous informer des changements apportés à nos services, termes, conditions et politiques, et/ou autres informations administratives ;
- Vous fournir les bénéfices et services dont bénéficie tout titulaire de compte PANDORA ou utilisateur de nos services (par exemple, Club PANDORA).
- Gérer et maintenir nos registres ;
- Gérer votre compte de membre au Club PANDORA ;
- Stocker une Liste de Souhaits que vous pouvez créer et vous permettre de partager votre Liste de Souhaits avec d'autres ;
- Sauvegarder vos tailles de bagues de bracelets et vous permettre de les partager avec d'autres ;
- Vous permettre d'envoyer des courriers électroniques à d'autres via notre fonctionnalité « envoyer à un ami » ;
- Vous permettre de participer à des loteries, concours et promotions similaires et gérer ces activités. Certaines de ces activités ont des règles supplémentaires qui pourraient contenir des informations complémentaires sur la façon dont nous utilisons et communiquons vos informations personnelles ;
- Personnaliser votre contenu sur nos sites Internet afin de vous fournir des offres personnalisées ;
- Empêcher et/ou détecter toute utilisation abusive ou fraude ;
- Avec votre accord, nous pouvons vous contacter directement via des coordonnées que vous nous avez fournies (par exemple, services postaux, courrier électronique, message texte, téléphone et autre moyens électroniques) à des fins de marketing, de publicité et d'études de marché. Par exemple, ceci inclut des informations relatives aux produits de PANDORA, des activités de commerce électronique, des offres spéciales et promotions, de même que des informations sur les ouvertures et activités des boutiques locales. Afin de pouvoir vous contacter et vous remettre des informations qui sont d'un intérêt spécial pour vous, votre interaction globale avec PANDORA (notamment, votre comportement d'achat sur notre boutique en ligne et dans les boutiques physiques PANDORA ; votre utilisation des programmes de fidélité ; vos notations et examen des produits ; votre historique de

contact avec notre service client ; vos clics sur le bulletin d'information/résultats d'ouverture ; votre comportement de navigation (suivi sur le Web) ; les types de bulletins d'informations auquel vous vous abonnez ; votre participation à des promotions ou événements ; aux interactions avec des applications mobiles) sera analysée et utilisée conjointement. Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing, de publicité et d'études de marché.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : prénom, nom, date de naissance, code postal, adresse email, sexe, numéro de téléphone .

A défaut de collecter ces données, les participants ne pourront participer au Jeu.

Sous réserve de votre accord en cochant la case opt-in prévue à cet effet, vos données personnelles pourront être utilisées à des fins de prospection et de communication commerciale : envoi d'informations et d'offres commerciales de la part PANDORA France et de nos partenaires. Dans ce cas, vos données personnelles sont enregistrées dans nos fichiers de clients et prospects titulaires d'un compte CLUB PANDORA sur le site pandora.fr. Ces données ne pourront pas être utilisées à d'autres fins et ne seront pas conservées au-delà d'une durée de 36 mois à compter de votre dernière connexion au site pandora.net.

Conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) et à la loi informatique et libertés, les participants disposent d'un droit d'accès à leurs données. Ils peuvent également en demander la rectification, la limitation ou la suppression (étant précisé que les personnes qui exerceront le droit de suppression de leurs données avant la fin du Jeu seront réputées renoncer à leur participation). Les participants ont également le droit de s'opposer au traitement de leurs données sous certaines conditions. Ils disposent également du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur mort.

Les participants peuvent exercer leurs droits en écrivant à estore-fr@pandora.net ou en se connectant à l'onglet « Protection des données » disponible sur pandora.net :

[https://fr.pandora.net/fr/protection-](https://fr.pandora.net/fr/protection-donnees/?srcName=Protection%20donn%C3%A9es&src=categorySearch&position=bottom)

[donnees/?srcName=Protection%20donn%C3%A9es&src=categorySearch&position=bottom](https://fr.pandora.net/fr/protection-donnees/?srcName=Protection%20donn%C3%A9es&src=categorySearch&position=bottom)

Les participants ont également le droit de faire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) – www.cnil.fr ; 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour en savoir davantage sur leurs droits et les conditions dans lesquelles Pandora France traite leurs données personnelles, les participants peuvent prendre connaissance de notre Politique de confidentialité :

<https://fr.pandora.net/fr/politique-de-confidentialite/privacy-policy.html?position=bottom&src=categorySearch&srcName=Politique%20de%20confidentialite%C3%A9>

7. RESPONSABILITE

La Société Organisatrice décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant le bon déroulement du Jeu. La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau.

La Société Organisatrice s'engage à mettre tous les moyens en œuvre avec ses prestataires, pour assurer le bon déroulement du Jeu. Néanmoins, si une défaillance technique survenait et affectait le bon déroulement du Jeu ou du site web pandora.net dans des conditions indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice, cette dernière ne saurait être engagée à l'égard des participants. Les participants ne pourront, par conséquent, prétendre à aucun dédommagement à ce titre. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Enfin, la responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être recherchée concernant tous les incidents, dommages, sinistres et/ou accidents qui pourraient survenir aux gagnants ou à leurs proches ainsi qu'à tous tiers du fait de l'utilisation du lot attribué.

Si des circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice l'exigent ou en cas de force majeure, la Société Organisatrice se réserve le droit de reporter, écourter, proroger, modifier, annuler ou suspendre le Jeu et sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée de ce fait. Dans ce cas, elle en informera les participants dans les meilleurs délais via le site.

8. MODIFICATION DU RÉGLEMENT

La Société Organisatrice peut être amenée à modifier le présent règlement, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable.

Toute modification sera intégrée dans le présent règlement, fera l'objet d'une annonce sur le site.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle ou non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même.

9. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le présent règlement est soumis à la loi française.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique relative aux modalités du Jeu, à l'interprétation du règlement, ayant désigné le/la gagnant(e).

En cas de contestation ou de réclamation, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises à la Société Organisatrice dans un délai de deux (2) mois après la clôture du Jeu soit le 16/02/2019 (cachet de la poste faisant foi).

Toute réclamation doit faire l'objet d'une demande écrite exclusivement, adressée par courrier postal à l'adresse suivante :

PANDORA France 16 rue du Faubourg Montmartre 75009 Paris

Tout litige né à l'occasion du présent Jeu sera soumis aux tribunaux français territorialement compétents.